

NOTA VAN INLICHTINGEN

Het leveren van medisch gebruiks- en verbruiksartikelen
v1.0 DEF d.d. 26-3-2026

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	
1	Social return	Wij hebben alle informatie gelezen en geven zelf al training en opleiding en bieden stage/leerplekken aan. Is het voor de GGD ook akkoord als wij daarnaast het benoemde % return ter beschikking stellen aan bedrijven die sociale projecten in Utrecht ondersteunen?	<p>De aanbestedende dienst waardeert dat inschrijver reeds trainingen, opleidingen en stage-/leerplekken aanbiedt. Binnen het Social Return-beleid van de gemeente Utrecht is ruimte voor verschillende vormen van invulling, mits deze aantoonbaar bijdragen aan de maatschappelijke doelen van de gemeente en passen binnen de geldende SROI-richtlijnen.</p> <p>Het ter beschikking stellen van (een deel van) het Social Return-percentage aan organisaties die sociale projecten in Utrecht ondersteunen kan in beginsel worden beoordeeld als mogelijke maatregel, mits deze activiteiten voldoen aan de gemeentelijke criteria voor SROI en toetsbaar, transparant en controleerbaar zijn. De uiteindelijke beoordeling vindt plaats op basis van de door inschrijver voorgestelde maatregelen en de mate waarin deze aansluiten bij het gemeentelijk beleid.</p> <p>Inschrijvers kunnen hun voorgestelde invulling van Social Return opnemen en aantonen op eerste verzoek daartoe door de gemeente; de aanbestedende dienst beoordeelt deze conform de geldende SROI-richtlijnen.</p> <p>P.S. het is niet GGD maar de JGZ (jeugdgezondheidszorg afdeling Volksgezondheid van de Gemeente Utrecht)</p>
2	Eis 43	Bedoeld de GGD deze regeling op werkdagen tussen 8-17 uur of ook daarbuiten?	Ja, dit wordt bedoeld op werkdagen.
3	Eis 53	Alle verzochte informatie staat online echter niet altijd de afmetingen. Is dit ook optioneel en/of kan de GGD aangeven vanuit welk aspect dit van belang is? Bij producten waar een keus gemaakt kan worden tussen verschillende afmetingen hebben we hem wel genoemd. Bij producten waar dit niet het geval is dan niet. Is dit voldoende voor de GGD om dat zo te hanteren?	<p>Ja. De gemeente heeft in het prijzenblad de afmetingen opgenomen voor die producten waarvoor daadwerkelijk verschillende afmetingen beschikbaar zijn en een keuze gemaakt moet worden. Bij producten waarvoor geen varianten in afmetingen bestaan, zijn deze daarom niet vermeld.</p> <p>Zoals beschreven in paragraaf 1.1.1 en 1.1.2 van de inschrijvingsleidraad accepteert de gemeente voor alle genoemde artikelen ook "of vergelijkbaar", mits deze voldoen aan de geldende wet- en regelgeving en over de vereiste certificeringen beschikken. De opgenomen productspecificaties dienen ter objectivering en om inschrijvers een gelijk uitgangspunt te bieden.</p> <p>Het is voor de gemeente voldoende dat inschrijvers bij producten zonder varianten de standaardafmetingen hanteren zoals deze gangbaar zijn voor het betreffende type product. Indien een inschrijver een alternatief artikel aanbiedt, dient dit qua functionaliteit en toepassing vergelijkbaar te zijn met het referentieproduct.</p>
4	Eis 57	Kan de GGD aangeven hoe vaak er wordt besteld over welke periode? Is dit maandelijks/ wekelijks/ een vaste dag?	Wekelijks.
5	PVE: Eis 16: Indexatie:	Is het voor de GGD ook akkoord als wij de NZA-index hanteren in plaats van de CBS diensten prijsindex. Al onze samenwerkingspartners maar ook ziekenhuizen/ VVT/ groothandels werken met NZA (Nederlandse zorg autoriteit) materiele index.	<p>In paragraaf 5.3 van de inschrijvingsleidraad is opgenomen dat de gemeente een objectieve, transparante en controleerbare index hanteert voor de jaarlijkse prijsaanpassing. De gemeente heeft de CBS Dienstenprijsindex als uitgangspunt genoemd, maar staat open voor een index die beter aansluit op de markt.</p> <p>De gemeente accepteert voor deze opdracht de NZA-materiële index als indexeringsmethodiek. Deze index sluit aantoonbaar aan bij de kostenontwikkeling binnen de zorgmarkt en wordt breed toegepast door zorginstellingen, leveranciers en ketenpartners. De NZA-index voldoet aan de vereisten van objectiviteit, onafhankelijkheid en controleerbaarheid en draagt bij aan een marktconforme en voorspelbare prijsontwikkeling.</p>
6	Assortiment	Is het voor de GGD ook mogelijk om de bijbehorende fabriek artikelnummers mee te geven?	Ja, op het moment dat we een bestelling plaatsen.
7	Assortiment	<p>Is de GGD akkoord om de onderstaande artikelen uit de aanbesteding te halen omdat deze maar door 1 aanbieder geleverd kunnen worden in Nederland.</p> <p>Wiechen blokkendoos + schuifdeksel leeg</p> <p>Wiechen gekleurde vormpjes</p> <p>Wiechen lakbal met kindermotief groot 12-15 cm</p> <p>Wiechen leporello boekje Dick Bruna</p> <p>Wiechen popje David</p> <p>Wiechen softballetje smiley</p> <p>Wiechen vierkant gekleurde blokken, 10 stuks</p> <p>Wiechen vormenstoof 4 vakjes, gevuld</p> <p>Wiechen vormenstoof leeg beuken</p>	<p>De gemeente heeft onderzocht of voor de genoemde Wiechen-materialen reële alternatieven of vergelijkbare producten beschikbaar zijn op de Nederlandse markt. Uit dit onderzoek blijkt dat deze specifieke artikelen uitsluitend door één aanbieder geleverd kunnen worden en dat er geen gelijkwaardige alternatieven beschikbaar zijn die voldoen aan de functionele eisen van de jeugdgezondheidszorg.</p> <p>Het opnemen van artikelen die slechts door één marktpartij geleverd kunnen worden, kan de mededinging onnodig beperken en past niet binnen de uitgangspunten van de Aanbestedingswet 2012, waaronder het gelijkheids- en non-discriminatiebeginsel. Om deze reden heeft de gemeente besloten de genoemde artikelen uit het prijzenblad te verwijderen.</p> <p>Indien de gemeente deze producten van Wiechen gedurende de looptijd van de overeenkomst nodig heeft, zal zij deze separaat en buiten de raamovereenkomst om inkopen. Hiermee blijft de opdracht aantrekkelijk en toegankelijk voor meerdere marktpartijen, zonder afbreuk te doen aan de continuïteit van de zorg.</p>
8	1.1.3	•Worden de apparatuur centraal aangeboden of wordt er verwacht dat we door de hele locatie op zoek gaan naar beschikbaarheid?	De apparatuur wordt op elke locatie centraal aangeboden
9	1.1.3	•Wij registreren en rapporteren op serienummer. Neemt opdrachtgever de verantwoordelijk dat alle serienummers tijdig aangeboden worden aan ons?	Ja
10	1.1.3	•Kunnen we alle werkzaamheden op locatie uitvoeren tussen 8.00 en 16.30 uur?	Ja
11	1.1.3	•Zijn er reserve units genoeg aanwezig, om te voorkomen dat bij eventuele afkeur van apparatuur de bedrijfsvoering instabiel wordt.	Ja
12	1.1.3	•Als we na afspraak op locatie aanwezig zijn en we kunnen/mogen ons werk dan niet uitvoeren. Is er ruimte om de voorrijkosten en een dagdeel van een technicus te kunnen factureren? Ook bij te weinig werk wordt er minimaal een dagdeel in rekening gebracht.	<p>Werkzaamheden kunnen gewoon uitgevoerd worden, dit is ruim van tevoren afgesproken.</p> <p>Voorrijkosten en uitgevoerde werkzaamheden kunnen gewoon in rekening gebracht worden.</p>
13	1.1.3	•Is er ook behoefte aan NEN3140 keuringen op locatie aan ander elektrisch apparatuur uit te gaan voeren?	Aleen de afgesproken medischmiddelen worden gekeurd en gekalibreerd.

14	Inschrijvingsleidraad, 2.1 en 2.1.1	<p>Aanbestedende dienst geeft in paragraaf 2.1 en 2.1.1 van de leidraad aan waarom ervoor is gekozen de opdracht niet in percelen op te delen. Daarbij wordt onder meer verwezen naar de samenhang tussen producten en dienstverlening en naar mogelijk hogere kosten bij opdeling.</p> <p>Inschrijver kan deze motivering niet volgen. Van een zodanige inhoudelijke en functionele samenhang tussen enerzijds het assortiment medische verbruiksartikelen en anderzijds de medische gebruiksartikelen alsmede de dienstverlening met betrekking tot kalibratie en ijking, dat samenvoeging in één perceel gerechtvaardigd zou zijn, lijkt geen sprake. Integendeel, deze onderdelen kunnen naar hun aard door verschillende marktpartijen worden geleverd.</p> <p>Daarnaast is inschrijver van mening dat het uitvragen van de opdracht in één perceel de mededinging onnodig beperkt. Dit kan ertoe leiden dat gespecialiseerde marktpartijen worden uitgesloten, terwijl opsplitsing in percelen de concurrentie juist zou bevorderen en daarmee mogelijk ook tot een doelmatiger en economisch gunstiger resultaat voor aanbestedende dienst leidt.</p> <p>Is aanbestedende dienst alsnog bereid de opdracht op te delen in ten minste twee of drie afzonderlijke percelen, met ten minste de percelen: 1. Medische verbruiksartikelen en 2. Medische gebruiksartikelen?</p>	<p>De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen de opdracht als één perceel aan te besteden. De levering van medische gebruiks- en verbruiksartikelen hangt in de praktijk nauw samen met het onderhoud, ijken en kalibreren van de reeds aanwezige apparatuur. Deze activiteiten vormen één geïntegreerde keten, waarbij de kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening afhankelijk zijn van een goede afstemming tussen levering, gebruik en onderhoud.</p> <p>Het werken met meerdere opdrachtnemers zou leiden tot extra coördinatie, onduidelijkheid over verantwoordelijkheden, hogere risico's bij storingen en mogelijk hogere kosten. Daarnaast beschikt de aanbestedende dienst over kostbare apparatuur met een lange levensduur, waarvoor het noodzakelijk is dat de levering van artikelen en het onderhoud op elkaar zijn afgestemd.</p> <p>Op basis hiervan is de aanbestedende dienst van oordeel dat de opdracht een zodanige functionele en operationele samenhang kent dat opdelen in percelen niet doelmatig is en niet bijdraagt aan een betere uitvoering van de opdracht. De opdracht blijft daarom als één perceel aanbesteed.</p>
15	Inschrijvingsleidraad	<p>Aanbestedende dienst heeft voor kalibratie en ijking de audiometers en onderdelen van Oscilla opgenomen. De fabrikant en huidige leverancier delen de benodigde hardware en software voor service niet met andere partijen. Daarnaast verkoopt de huidige leverancier (onderdelen) enkel aan de eindklant en niet aan een groot-/tussenhandel. Hiermee sluit aanbestedende dienst mogelijk onbedoeld partijen uit van inschrijving waardoor er geen gelijk speelveld tussen inschrijvers wordt gecreëerd.</p> <p>Is aanbestedende dienst daarom bereid om de Oscilla audiometers en onderdelen uit de prijsbijlage te verwijderen? Zo niet, hoe dienen inschrijvers hier dan mee om te gaan?</p>	<p>Het is juist dat voor het onderhoud, ijken en kalibreren van een deel van de huidige audiometers binnen de gemeentelijke organisatie apparatuur van het merk Oscilla in gebruik is. Aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de betreffende fabrikant en huidige leverancier niet alle benodigde onderhouds- en service-informatie vrij beschikbaar stelt aan andere marktpartijen.</p> <p>Omdat aanbestedende dienst een gelijk speelveld tussen alle inschrijvers wil borgen, is besloten de Oscilla-audiometers en bijbehorende onderdelen uit de prijsbijlage te verwijderen. De verwijzing naar Oscilla heeft uitsluitend betrekking op de huidige situatie binnen de organisatie en is niet bedoeld als merkvoorkeur of merkverplichting.</p> <p>Tervanging worden in de prijsbijlage merkonafhankelijke omschrijvingen opgenomen die inschrijvers de mogelijkheid bieden een aanbieding te doen op basis van:</p> <ul style="list-style-type: none"> - het kalibreren en onderhouden van audiometers van het type zoals gangbaar in de Jeugdgezondheidszorg, en - het functioneel equivalent uitvoeren van onderhoud en kalibratie volgens de geldende normen, - zonder dat hiervoor merkgebonden hardware of software noodzakelijk is. <p>Aanbestedende dienst bevestigt hiermee dat inschrijvers volledig vrij zijn in de keuze van merk en type audiometer, zolang deze voldoen aan de functionele en technische eisen zoals omschreven in het Programma van Eisen en de toepasselijke regelgeving.</p> <p>De huidige Oscilla-apparaten die intern bij de gemeente aanwezig zijn, zullen op verzoek van de gemeente gedurende de looptijd van de nieuwe raamovereenkomst worden vervangen, wanneer deze defect of afgeschreven is, door een merk en type dat door de gecontracteerde leverancier geleverd en onderhouden kan worden. Inschrijvers hoeven derhalve niet te voorzien in onderhoud, onderdelen of software voor Oscilla-apparatuur.</p>
16	Ijken en kalibratie regel 49	Aanbestedende dienst vraagt Losse onderdelen kolomweegschaal ijkklasse III. Dit is erg algemeen. Kunt u dit verder specificeren welke onderdelen u hier aangeboden wilt hebben of deze regel verwijderen? Zo nee, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	<p>De regel "Losse onderdelen kolomweegschaal ijkklasse III" wordt verwijderd uit de prijsbijlage.</p> <p>In plaats daarvan zal, indien onderdelen gedurende de uitvoering van de overeenkomst nodig blijken, de aanbestedende dienst deze op aanvraag bij de gecontracteerde leverancier opvragen op basis van de dan geldende marktconforme tarieven.</p> <p>Inschrijvers hoeven dus geen prijs op te nemen voor losse onderdelen van kolomweegschalen en hoeven geen specificaties aan te leveren van onderdelen.</p>
17	Prijsbijlage	Inschrijver doet de aanname dat de opstapweegschalen voor screening worden gebruikt. In dit geval adviseren wij om aan de specificaties toe te voegen dat de aangeboden weegschalen als Medical Device zijn geregistreerd en voldoen aan ijkklasse III conform de Metrologiewet. Neemt u ons advies over?	<p>Binnen de Jeugdgezondheidszorg worden opstapweegschalen inderdaad gebruikt in het kader van (groei)screening. Hiervoor gelden de relevante bepalingen uit de Metrologiewet en de bijbehorende regelgeving voor meetapparatuur die wordt toegepast voor medische doeleinden.</p> <p>Aanbestedende dienst onderschrijft dat weegschalen die worden gebruikt voor screeningsactiviteiten:</p> <p>als Medical Device geregistreerd dienen te zijn, en moeten voldoen aan ijkklasse III conform de Metrologiewet.</p> <p>Deze eisen sluiten aan bij de wijze waarop de gemeente betrouwbare en gevalideerde meetresultaten moet kunnen borgen.</p> <p>Aanbestedende dienst neemt dit advies over.</p> <p>De specificaties voor opstapweegschalen worden daarom aangepast, zodat expliciet wordt opgenomen dat:</p> <p>de aangeboden weegschalen een Medical Device-registratie hebben; de weegschalen voldoen aan ijkklasse III conform de Metrologiewet; en de inschrijver dit op verzoek kan aantonen met bijbehorende documentatie.</p> <p>Hiermee is voor alle inschrijvers helder welke minimumeisen gelden en blijft sprake van een gelijk speelveld.</p>
18	Prijsbijlage	In het assortiment medische verbruiksartikelen zijn geen (injectie-) spuitjes opgenomen. Zijn deze per abuis niet opgenomen in het assortiment?	In het huidige assortiment medische verbruiksartikelen zijn inderdaad geen (injectie-)spuitjes opgenomen. Dit is niet per abuis, maar een bewuste keuze. Injectiespuiten worden binnen de organisatie op dit moment via een separate inkoopstroom afgenomen, onder een bestaand contract dat buiten de scope van deze aanbesteding valt. Om die reden zijn spuitjes niet opgenomen in het prijzenblad voor deze opdracht.
19	Programma van eisen, 1.3	Aangegeven wordt dat er pas per 1 juni 2027 een prijsverhoging mag plaatsvinden. Dit brengt een groot risico voor inschrijvers met zich mee en heeft wellicht een nadelig effect op de aanbiedingen. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is daarmee niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat de prijzen geïndexeerd worden vanaf 1 januari 2027.	Akkoord.
20	Programma van Eisen, 1.3	Aangegeven wordt dat er pas per 1 juni 2027 een prijsverhoging mag plaatsvinden. Dit brengt een groot risico voor inschrijvers met zich mee en heeft wellicht een nadelig effect op de aanbiedingen. Grondstof- en transportprijzen van een aantal artikelen blijven onzeker en onstabiel, waardoor de inkooprijzen gedurende het jaar sterk fluctueren. De gehanteerde indexatiemethode is daarmee niet in verhouding met de werkelijke fluctuaties op de grondstoffenmarkt. Bent u ermee akkoord dat Opdrachtnemer en Opdrachtgever bij significante prijswijzigingen (meer of minder dan 5%) in overleg treden over alternatieven en/of aanpassing van condities?	Indexatie per 1-1-2027 akkoord. Met 2e punt niet akkoord. Gemeente kan niet alle prijsontwikkelingen opvangen als gevolg van de huidige ontwikkelingen in de wereld. Het is aan inschrijver is om hier rekening mee te houden bij het indienen van de inschrijfprijzen.

21	Inschrijvingsleidraad 4.1	Staat u het toe dat bij ondertekening met een digitale marker / handtekening gewerkt wordt om het administratieve proces bij inschrijvers te versnellen? Uiteraard geheel volgens KvK	Akkoord.
22	Inschrijvingsleidraad 4.1	Inschrijver heeft volgens de KvK meer dan 1 bestuurder. In de statuten is opgenomen dat minimaal 2 bestuurders moeten tekenen, wil het document rechtsgeldig ondertekend zijn. Gaat u ermee akkoord dat deze bestuurders van de inschrijver een volmacht verklaring ondertekenen waarbij deze akkoord verklaren dat de gemachtigde inschrijver alle documenten in de inschrijving en de inschrijving in totaliteit alleen ondertekent?	Akkoord.
23	Prijzenblad, regel 74	Betreft dit een digitale unsterweegschaal?	Ja dat klopt, staat erbij.
24	Prijzenblad, regel 37	Kunt u meer informatie geven over de onderzoeksmatten? Afmetingen, materiaal en intended use?	De matten hebben een vaste maat (grootte van een tafel), 70x50x1 cm De matten moeten waterdicht en goed afneembaar zijn (dus bijvoorbeeld een plastic achtige bovenlaag). Ze moeten een neutrale kleur hebben (stress sensitief) hebben en gender neutraal zijn. Ze worden gebruikt in de wachtruimte om kinderen op aan en uit te kleden en in de spreekkamers voor lichamelijk onderzoek. Ze mogen vanwege het heuponderzoek niet dikker dan 1 cm zijn.
25	Prijzenblad	In het vernieuwde prijzenblad n.a.v. de Nvl staan nog onderdelen van Oscilla audiometers (zowel tabblad Medische gebruiksartikelen, als iken, kalibratie reparatie). Is aanbestedende dienst bereid deze uit het prijzenblad worden verwijderd aangezien deze enkel door de huidige leverancier kunnen worden geleverd? Zo nee, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?	Onderdelen zijn verwijderd m.b.t. Oscilla.
26	Algemene vraag	In geval er momenteel geen koppeling is tussen de audiometer en het kinddossier: zijn er plannen en/ of wensen om in de nabije toekomst een koppeling te realiseren voor het uitwisselen van gegevens. Zo ja, kunt u hier toelichting op geven?	Er schijnt al een mogelijkheid te zijn maar daar wordt op dit moment geen gebruik van gemaakt. Gaat nu handmatig.
27	Algemene vraag	Wordt er momenteel gebruikgemaakt van een koppeling tussen de digitale audiometer en het digitale kinddossier?	Nee, momenteel niet. Maar de wens is om daar op den duur wel gebruik van te maken
28	Algemene vraag	Welk digitaal kinddossier wordt momenteel gebruikt door de gemeente?	KIDOS
29	Inschrijvingsleidraad, Gunningso	Er wordt gevraagd hoe inschrijver materiaalgebruik vermindert via circulair ontwerp, levensduurverlenging en (her)gebruik van materialen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat het hierbij alleen om de gebruiksartikelen gaat?	Ja, dat kan worden bevestigd.